

# ENTRETIEN CLINIQUE DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Aider les personnes en situation de détresse

## PROGRAMME

### Inventaire des difficultés en situation d'entretien avec les personnes en état de détresse

- Rappel des divers états de crise : stress, épuisement professionnel, anxiété, somatisations diverses et troubles du comportement
- Crise d'angoisse, crise de panique, malaise vagal, spasmophilie, violence et agressivité verbale, stress cumulatif, burn-out...
- Recevoir et gérer le discours mortifère, idées suicidaires...
- Leurs conséquences et les risques pathogènes à courte échéance
- Identifier le stress compassionnel pour limiter la décompensation
- Apprendre à connaître ses limites afin de se protéger

### Rappel des composantes de la souffrance psychique et les 4 étapes de sa libération

- La charge de la souffrance & les tensions psychologiques internes
- L'écoute centrée sur la personne, dans une approche humaniste, holistique, empathique et congruente
- Les précautions oratoires
- Les décharges émotionnelles et la gestion de leurs manifestations
- Les 7 types de reformulation et leur utilisation en miroir
- La gestion des silences et la gestion des relances

### Définition de l'entretien de soutien psychologique et d'accompagnement

- Les 5 étapes d'un entretien :
  - accueillir
  - recevoir, ouvrir l'entretien
  - passage du contrat ou alliance dite thérapeutique
  - analyse de la demande (qui ? quoi ? comment ?)
  - identifier le désir sous la demande
- Différencier l'écoute centrée sur les événements, les faits, la problématique, de l'écoute centrée sur le vécu, l'éprouver
- Suite à donner, orientation possible et mini bilan
- Clore l'entretien et retour au réel
- Évaluation post-entretien

### La gestion de l'entretien de soutien psychologique :

- Définir un objectif spécifique ou global
- Le rôle récepteur, le rôle facilitateur et le rôle clarificateur
- La phase de décharge suivie des effets cathartiques au coeur de l'entretien psychologique : pleurs, larmes, sanglots, cris, agressivité verbale
- Savoir orienter et/ou passer la main aux personnes ressources
- Les pièges dans l'entretien de soutien : les projections, les identifications, la sur-implication émotionnelle, gestion constante de la distance relationnelle pour être dans une relation empathique
- Les attitudes de PORTER et les noeuds BOROMEENS J. Lacan

### Les phénomènes de transfert dans l'entretien de soutien psychologique

- Les indications et les limites de ce type d'entretien
- Recevoir et gérer la souffrance en se protégeant pour être crédible
- Apprendre à désamorcer les attitudes transférentielles
- Gérer les situations critiques, passages à l'acte, menaces physiques
- Savoir se ressourcer pour éviter le sur-investissement émotionnel
- Identifier les phénomènes de résonances émotionnelles
- Gérer sa distance relationnelle pour rester professionnel
- Participation à un groupe de parole ou un groupe de supervision afin d'analyser son contre-transfert et assurer la qualité et la légitimité afin d'être crédible vis à vis des Pairs

• INTER • INTRA • SUR-MESURE

### DATES

- \*04 au 06 octobre 2021
- 15 au 17 novembre 2021
- 24 au 26 janvier 2022
- 09 au 11 mars 2022
- 20 au 22 juin 2022
- 28 au 30 septembre 2022
- 21 au 23 novembre 2022

### ESPACE DE FORMATION

- Paris-Montparnasse
- \* Le Mans

DURÉE  
3 jours

2210 € ht  
repas inclus

RÉF. SOUT

### OBJECTIF

Utiliser des outils complémentaires à sa formation de base, afin de conduire des entretiens avec des personnes en souffrance psychique, en détresse existentielle, ou tenant un discours mortifère

### COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Pratiquer des entretiens cliniques de soutien auprès des personnes en mal-être ou en détresse psychologique
- Appliquer une méthode, des moyens et des outils pour conduire ces entretiens
- Identifier les manifestations de la souffrance psychique
- Elaborer une prise en charge en situation d'urgence, préparatoire à une orientation ou à un travail en réseau
- Savoir recevoir les décharges émotionnelles violentes et anxiogènes, mais aussi savoir recevoir et gérer des transferts
- Faire l'analyse constante de son propre contre-transfert
- Elaborer un projet pour argumenter et obtenir un groupe d'analyse des pratiques d'écoutes, afin d'être crédible auprès des professionnels de l'écoute et d'être légitimé dans ses pratiques

### PUBLIC CONCERNÉ

- Médecin du travail, infirmier(e) du travail
- Assistant(e) social(e), psychologue du travail
- Personnel soignant et aidant, équipe soignante
- Infirmière IDEC EHPAD, équipes soignantes, équipe pédagogique IFSI, conseillers en réinsertion sociale



### INCLUS

Module e-learning  
«L'entretien de soutien psychologique»



CETTE FORMATION FAIT PARTIE  
D'UN PARCOURS,  
CONTACTEZ-NOUS POUR EN SAVOIR PLUS



## INSCRIPTION EN LIGNE

Inscrivez vos collaborateurs à cette formation directement depuis ce document PDF





Formation animée par :  
**NICOLE CORTESI GROU**

- Psychologue clinicienne
- DESS et DEA en psychopathologie clinique et certification en psychosociologie, sophrologie et relaxologie
- Enseignant-chercheur en sciences sociales

«Pratiquer des entretiens cliniques reste un exercice délicat et nécessite une méthodologie particulière. L'objectif de ma formation est de vous donner les moyens et les outils pour conduire ce type d'entretien.»

Pour y parvenir, nous nous appuyerons sur des apports théoriques mais surtout sur des études de cas concrètes, des mises en situation, des jeux de rôle ou encore des analyses d'entretien.»

Nicole CORTESI GROU

Pré-requis : Avoir une pratique régulière d'entretiens à caractère psychologique

## LES + DE VOTRE FORMATION



### VOTRE SUIVI PEDAGOGIQUE

Votre conseillère pédagogique vous aide à définir votre projet, vous accompagne dans votre démarche, assure le suivi des questions et le lien avec le formateur. L'évaluation de vos acquis se fait par l'intermédiaire du module e-learning associé à votre formation.



### VOTRE CONSULTANTE

L'expertise de votre consultante, la richesse de sa pratique et son expérience dans la santé au travail sont autant d'atouts qui vont venir enrichir votre pratique. Sa démarche pédagogique est très participative et ludique.



### VOTRE ESPACE STAGIAIRE EN LIGNE

Vous bénéficiez d'un espace stagiaire en ligne qui vous permet de retrouver l'ensemble de vos documents administratifs (convocation, attestation de stage) ainsi que les différentes ressources associées à votre stage. Votre espace stagiaire en ligne vous permet également de poser toutes vos questions ou de laisser vos commentaires. Il est accessible **15 jours** avant la date de début de votre stage.

#### Connexion

Connectez-vous à votre espace personnel

Email

Mot de passe

Valider

Cliquez pour vous connecter :

- Recevez vos convocations et attestations
- Consultez des ressources complémentaires
- Posez vos questions
- Suivez l'actualité C3S
- Accédez à la plateforme E-learning C3S



## HORAIRES

Le premier jour de formation commence à 9h30, les jours suivants à 9h00.  
Les formations se terminent à 17h10.



## ACCESSIBILITÉ

Les salles de formation, basées au Mans et à Paris, sont toutes les 2 accessibles par les transports en commun (train, bus, métro pour Paris du fait de la proximité avec la gare Montparnasse et bus et tramway pour Le Mans).

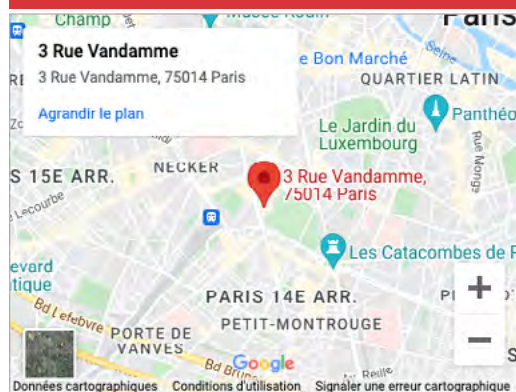
Pour les stagiaires utilisant une voiture, il y a possibilité de stationner dans des parkings situés à proximité de chacun des sites.

Un accès pour personne à mobilité réduite est prévue dans chaque établissement. Un ascenseur permet d'accéder à nos salles de formation parisiennes situées au 1er étage du bâtiment. Un accès s'effectue de plain pied pour les salles de formation du Mans.



## PLANS D'ACCES

### 3 rue Vandamme 75014 PARIS-MONTPARNASSE



### 38 rue Arnold Dolmetsch 72000 LE MANS



**Votre contact**  
Anne-Françoise ALLAIN  
02 43 23 09 23 - [formation@c3s.fr](mailto:formation@c3s.fr)

[www.c3s.fr](http://www.c3s.fr)