ENTRETIEN CLINIQUE DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Aider les personnes en situation de détresse

PROGRAMME

Éclairer la notion de souffrance au travail

- Repérage des différentes formes de pression sociétales, sociales, professionnelles et internes à l'origine de la souffrance psychique
- Comprendre l'intrication des facteurs objectifs, subjectifs et environnementaux dans le processus de souffrance au travail
- Rappel des différents symptômes et états de crise associées à la notion de stress professionnel
  - symptômes physiques (oppression respiratoire, tachycardie, spasmophilie, malaise vagal...)
  - symptômes psychiques (anxiété, crise d'angoisse, crise de panique...)
  - symptômes comportementaux (agressivité verbale, isolement, addictions, violences...)
- Reconnaître ce que recouvrent les épreuves traversées et les plaintes les plus fréquentes :
  - manque de communication et d'échange, peur et dureté des relations
  - manque de reconnaissance et solitude, perte de sens du travail
  - incertitude et survenue du sentiment de précarité, sentiment d'injustice

Définition de l'entretien de soutien psychologique

- Entretien centré sur la personne (ECP)
- Non directif et semi directif
- Comprenant différents niveaux d'objectifs
  - finalités organisationnelles, but thérapeutique
  - objectif à court terme de récupération et de suivi
- Le rôle de l'écoutant : récepteur, facilitateur ou clarificateur
- Les réseaux d'acteurs internes et externes impliqués dans le processus de récupération
- Une méthode adaptée

Conduite de l'entretien de soutien, une méthodologie en 5 étapes

- Accueillir la personne et cadrer l'entretien
  - objectif commun, contexte, contrat d'alliance dite thérapeutique
  - méthodes, accord mutuel
- Explorer, comprendre, analyser la situation :
  - écoute empathique et reformulation émotionnelle
  - écoute active, questionnement, reformulations
  - écoute intuitive et globale, focusing et intime conviction
- Evaluer la situation et la personne dans la situation
- Identifier les ressources adaptatives de la personne pour proposer les orientations pertinentes
- Prise de décision commune, engagement mutuel, plan d'action, micro-bilan et clôture de l'entretien
- La rédaction systématique d'un compte-rendu est conseillée

Attitudes et qualités à développer pour l'entretien de soutien

- Ouverture à autrui, disponibilité, suspension du jugement, empathie
- Accueil et gestion des décharges émotionnelles
- Reformulation émotionnelle, gestion des silences et relances
- Techniques de questionnement et reformulations
- Tact et respect de l'intimité de la personne
- Adopter et tenir une position "méta"
- Plus que la bonne distance, chercher la bonne proximité

L'entretien de soutien et la dimension émotionnelle

- La notion de travail émotionnel de l'écoutant
- Réguler ses propres émotions
- Accueillir les émotions d'autrui
  - tristesse, peurs, colère, agressivité, silence, mensonges, tentatives de manipulation...
- Gérer les situations critiques : menace de passage à l'acte ou menaces physiques
- Observer les précautions oratoires

Savoir gérer les situations délicates de l'écoutant

- Connaître ses limites
- Perdre la position "méta" avec des phénomènes de résonnance émotionnelle, identification, projection, transfert et contre-transfert
- Triangle de Karpman

Savoir se ressourcer pour rester disponible

- Prendre en compte la fatigue compassionnelle
- Pratiquer des micros-pauses pour rester disponible
- Participer à un groupe de parole ou un groupe de supervision afin d'analyser son contre-transfert, assurer la qualité de ses interventions

• INTER • INTRA • SUR-MESURE

Risques psychosociaux

DATES

25 au 27 septembre 2024
02 au 04 décembre 2024
21 au 23 mai 2025
22 au 24 septembre 2025
01 au 03 décembre 2025

ESPACE DE FORMATION

Paris-Montparnasse

DURÉE		RÉF.
3 jours	2585 € ht repas inclus	SOUT

OBJECTIF

Acquérir ou utiliser des outils complémentaires à sa formation de base afin de conduire des entretiens avec des personnes en souffrance psychique, en détresse existentielle, ou tenant un discours mortifère

COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Comprendre les processus de la souffrance psychique
- Acquérir une méthodologie et des outils nécessaires à la conduite de l'entretien de soutien
- Pratiquer des reformulations émotionnelles
- Savoir réguler ses émotions propres
- Accueillir les émotions d'autrui et répondre aux "débordements" émotionnels
- Repérer et analyser les situations à résonnances émotionnelles (identification, transfert, projection...)
- Savoir se ressourcer pour rester disponible et à l'écoute

PUBLIC CONCERNÉ

- Médecin du travail, infirmier(e) du travail
- Assistant(e) social(e), psychologue du travail
- Personnel soignant et aidant, équipe soignante
- Infirmière IDEC EHPAD, équipes soignantes,

INCLUS

Module e-learning
«L'entretien de soutien psychologique»

INSCRIPTION EN LIGNE
Inscrivez vos collaborateurs à cette formation directement depuis ce document PDF

Cliquez ici pour commencer

Formation animée par :
NICOLE CORTESI GROU

- Psychologue clinicienne
- DESS et DEA en psychopathologie clinique et certification en psychosociologie, sophrologie et relaxologie
- Enseignant-chercheur en sciences sociales

«Pratiquer des entretiens cliniques reste un exercice délicat et nécessite une méthodologie particulière. L'objectif de ma formation est de vous donner les moyens et les outils pour conduire ce type d'entretien.

Pour y parvenir, nous nous appuierons sur des apports théoriques mais surtout sur des études de cas concrètes, des mises en situation, des jeux de rôle ou encore des analyses d'entretien.»

Nicole CORTESI GROU

Pré-requis : Aucun

LES + DE VOTRE FORMATION

VOTRE SUIVI PEDAGOGIQUE

Votre conseillère pédagogique vous aide à définir votre projet, vous accompagne dans votre démarche, assure le suivi des questions et le lien avec le formateur. L'évaluation de vos acquis se fait par l'intermédiaire du module e-learning associé à votre formation.

VOTRE CONSULTANTE

L'expertise de votre consultante, la richesse de sa pratique et son expérience dans la santé au travail sont autant d'atouts qui vont venir enrichir votre pratique pour mener à bien des entretiens de soutien psychologique

VOTRE ESPACE STAGIAIRE EN LIGNE

Vous bénéficiez d'un espace stagiaire en ligne qui vous permet de retrouver l'ensemble de vos documents administratifs (convocation, attestation de stage) ainsi que les différentes ressources associées à votre stage. Votre espace stagiaire en ligne vous permet également de poser toutes vos questions ou de laisser vos commentaires. Il est accessible **15 jours** avant la date de début de votre stage.

Connexion

Connectez-vous à votre espace personnel

Email

Mot de passe

Valider

Cliquez pour vous connecter :

https://stagiaire.c3s.fr

- Recevez vos convocations et attestations
- Consultez des ressources complémentaires
- Posez vos questions
- Suivez l'actualité C3S
- Accédez à la plateforme E-learning C3S

INFOS PRATIQUES

C3S
Prévenir, c'est agir
SANTÉ SÉCURITÉ SPORT

HORAIRES

Le premier jour de formation commence à 9h30, les jours suivants à 9h00.
Les formations se terminent à 17h10.

ACCESSIBILITÉ

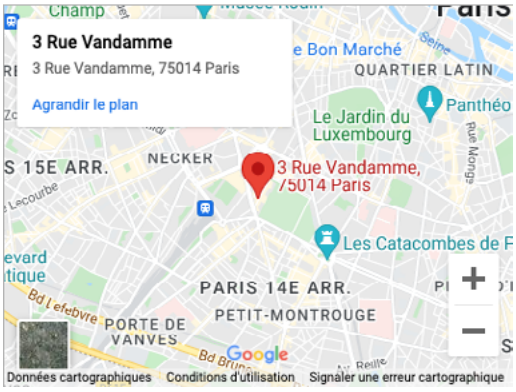
Les salles de formation, basées au Mans et à Paris, sont toutes les 2 accessibles par les transports en commun (train, bus, métro pour Paris du fait de la proximité avec la gare Montparnasse et bus et tramway pour Le Mans).

Pour les stagiaires utilisant une voiture, il y a possibilité de stationner dans des parkings situés à proximité de chacun des sites.

Un accès pour personne à mobilité réduite est prévue dans chaque établissement. Un ascenseur permet d'accéder à nos salles de formation parisiennes situées au 1er étage du bâtiment. Un accès s'effectue de plain pied pour les salles de formation du Mans.

PLANS D'ACCES

3 rue Vandamme
75014 PARIS-MONTPARNASSE



VOIR LE PLAN

38 rue Arnold Dolmetsch
72000 LE MANS

VOIR LE PLAN

Votre contact
Anne-Françoise ALLAIN
02 43 23 09 23 - formation@c3s.fr

www.c3s.fr