

ENTRETIEN CLINIQUE DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Aider les personnes en situation de détresse

PROGRAMME

Inventaire des difficultés en situation d'entretien avec les personnes en état de détresse

- Rappel des divers états de crise : stress, épuisement professionnel, anxiété,
- somatisations diverses et troubles du comportement
- Crise d'angoisse, crise de panique, malaise vagal, spasmophilie, violence et agressivité verbale, stress cumulatif, burn-out...
- Recevoir et gérer le discours mortifère, idées suicidaires...
- Leurs conséquences et les risques pathogènes à courte échéance
- Identifier le stress compassionnel pour limiter la décompensation
- Apprendre à connaître ses limites afin de se protéger

Rappel des composantes de la souffrance psychique et les 4 étapes de sa libération

- La charge de la souffrance & les tensions psychologiques internes
- L'écoute centrée sur la personne, dans une approche humaniste, holistique, empathique et congruente
- Les précautions oratoires
- Les décharges émotionnelles et la gestion de leurs manifestations
- Les 7 types de reformulation et leur utilisation en miroir
- La gestion des silences et la gestion des relances

Définition de l'entretien de soutien psychologique et d'accompagnement

- Les 5 étapes d'un entretien :
 - accueillir
 - recevoir, ouvrir l'entretien
 - passage du contrat ou alliance dite thérapeutique
 - analyse de la demande (qui ? quoi ? comment ?)
 - identifier le désir sous la demande
- Différencier l'écoute centrée sur les événements, les faits, la problématique, de l'écoute centrée sur le vécu, l'éprouver
- Suite à donner, orientation possible et mini bilan
- Clore l'entretien et retour au réel
- Évaluation post-entretien

La gestion de l'entretien de soutien psychologique :

- Définir un objectif spécifique ou global
- Le rôle récepteur, le rôle facilitateur et le rôle clarificateur
- La phase de décharge suivie des effets cathartiques au cœur de l'entretien psychologique : pleurs, larmes, sanglots, cris, agressivité verbale
- Savoir orienter et/ou passer la main aux personnes ressources
- Les pièges dans l'entretien de soutien : les projections, les identifications, la sur-implication émotionnelle, gestion constante de la distance relationnelle pour être dans une relation empathique
- Les attitudes de PORTER et les noeuds BOROMEENS J. Lacan

Les phénomènes de transfert dans l'entretien de soutien psychologique

- Les indications et les limites de ce type d'entretien
- Recevoir et gérer la souffrance en se protégeant pour être crédible
- Apprendre à désamorcer les attitudes transférentielles
- Gérer les situations critiques, passages à l'acte, menaces physiques
- Savoir se ressourcer pour éviter le sur-investissement émotionnel
- Identifier les phénomènes de résonances émotionnelles
- Gérer sa distance relationnelle pour rester professionnel
- Participation à un groupe de parole ou un groupe de supervision afin d'analyser son contre-transfert et assurer la qualité et la légitimité afin d'être crédible vis à vis des Pairs

• INTER • INTRA • SUR-MESURE

DATES

- *04 au 06 octobre 2021 20 au 22 juin 2022
- 15 au 17 novembre 2021 28 au 30 septembre 2022
- 24 au 26 janvier 2022 21 au 23 novembre 2022
- 09 au 11 mars 2022

ESPACE DE FORMATION

- Paris-Montparnasse
- * Le Mans

DURÉE
3 jours

2210 € ht
repas inclus

RÉF. SOUT

OBJECTIF

Utiliser des outils complémentaires à sa formation de base, afin de conduire des entretiens avec des personnes en souffrance psychique, en détresse existentielle, ou tenant un discours mortifère

COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Pratiquer des entretiens cliniques de soutien auprès des personnes en mal-être ou en détresse psychologique
- Appliquer une méthode, des moyens et des outils pour conduire ces entretiens
- Identifier les manifestations de la souffrance psychique
- Elaborer une prise en charge en situation d'urgence, préparatoire à une orientation ou à un travail en réseau
- Savoir recevoir les décharges émotionnelles violentes et anxiogènes, mais aussi savoir recevoir et gérer des transferts
- Faire l'analyse constante de son propre contre-transfert
- Elaborer un projet pour argumenter et obtenir un groupe d'analyse des pratiques d'écoutes, afin d'être crédible auprès des professionnels de l'écoute et d'être légitimé dans ses pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

- Médecin du travail, infirmier(e) du travail
- Assistant(e) social(e), psychologue du travail
- Personnel soignant et aidant, équipe soignante
- Infirmière IDEC EHPAD, équipes soignantes, équipe pédagogique IFSI, conseillers en réinsertion sociale



INCLUS

Module e-learning
«L'entretien de soutien psychologique»



CETTE FORMATION FAIT PARTIE
D'UN PARCOURS,
CONTACTEZ-NOUS POUR EN SAVOIR PLUS

Risques psychosociaux ®

Risques
psychosociaux

Formation animée par :
**NICOLE
CORTESI GROU**



- Psychologue clinicienne
- Consultante en techniques du bien-être, de l'accompagnement et de la relation d'aide
- Sophrologue, relaxologue et psychosociologue

"Pratiquer des entretiens cliniques reste un exercice délicat et nécessite une méthodologie particulière. L'objectif de ma formation est de vous donner les moyens et les outils pour conduire ce type d'entretien. Pour y parvenir, nous nous appuyerons sur des apports théoriques mais surtout sur des études de cas concrètes, des mises en situation, des jeux de rôle ou encore des analyses d'entretien."

Nicole CORTESI GROU

PRÉ-REQUIS

Avoir une pratique régulière d'entretiens à caractère psychologique

LES + DE VOTRE FORMATION C3S

Votre SUIVI PÉDAGOGIQUE

Votre conseillère pédagogique vous aide à définir votre projet, vous accompagne dans votre démarche, assure le suivi des questions et le lien avec le formateur. L'évaluation de vos acquis se fait par l'intermédiaire du module e-learning associé à votre formation.

Votre FORMATION

L'expertise de votre consultant, la richesse de sa pratique et son expérience dans la santé au travail sont autant d'atouts qui vont venir enrichir votre pratique. Sa démarche pédagogique est très participative et ludique. Votre consultant se mue volontiers en "comédien" pour des jeux de rôle interactifs et riches en apprentissage.

Votre ESPACE STAGIAIRE

Dès la fin de votre formation, vous avez accès à votre espace stagiaire en ligne pour bénéficier de ressources complémentaires (Fiches mémo sur la souffrance psychique, l'écoute, évènement stressant, indicateurs et grille d'évaluation, fiche récapitulative sur l'entretien psychologique..).

Votre MODULE E-LEARNING

Votre formation comprend le module e-learning "L'entretien de soutien psychologique". Il vous permet de renforcer votre capacité d'écoute et d'accompagnement des personnes en mal-être, en détresse ou en souffrance psychologique.

ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE



Envie d'aller plus loin ? Retrouvez ci-dessous, une sélection de formations complémentaires à la formation "Entretien clinique de soutien psychologique". Vous avez également la possibilité de composer votre propre itinéraire pédagogique avec les formations de votre choix.

Entretien clinique de soutien psychologique



Le risque suicidaire



Souffrance psychique au travail



-8% *

* Inscrivez-vous à 3 formations et obtenez une remise de 8%

Votre contact

Anne-Françoise ALLAIN

02 43 23 09 23 / formation@c3s.fr / www.c3s.fr