

# IDENTIFIER LES COLLABORATEURS EN SOUFFRANCE PSYCHOLOGIQUE

Reconnaître, écouter, orienter

## PROGRAMME

### Le cadre légal et réglementaire et les obligations de l'employeur

- Loi du 2 août 2021
- Décrets de mars 2022

### Les 3 niveaux de prévention

- Prévention primaire
- Prévention secondaire
- Prévention tertiaire

### La souffrance psychologique

- Définition
- Comment se construit la souffrance au travail
- La réaction individuelle au stress
- Les complications :
  - troubles anxieux
  - dépression
  - épuisement professionnel

### Les facteurs de risque de souffrance psychologique au travail

- Facteurs de risques professionnels :
  - les facteurs de risques psychosociaux
  - le rapport Gollac
- Facteurs de vulnérabilité individuelle

### Repérer un collaborateur en souffrance psychique

- Du salarié en difficulté vers le salarié en souffrance
- Repérer les différents comportements devant alerter
- Triade, trépied fonctionnel :
  - pensées automatiques
  - émotions
  - comportements
- Seuil d'embrayage cognitif

### Que faire face à un collaborateur en souffrance psychique

- L'entretien de soutien
  - écoute active
  - repérage des émotions de l'autre : l'empathie
  - questionnement socratique
- Gestion de ses propres émotions
- Comment gérer les troubles du comportement - adopter une communication affirmée et bienveillante
- Quand et comment orienter vers le service de santé au travail

### Rôle des différents acteurs de l'entreprise dans la prévention et la prise en charge de la souffrance au travail

• INTER • INTRA • SUR-MESURE

### DATES

- 17 au 18 octobre 2022
- 26 au 27 janvier 2023
- 11 au 12 avril 2023
- 19 au 20 octobre 2023

### ESPACE DE FORMATION

- Paris-Montparnasse

DURÉE  
2 jours

1715 € ht  
repas inclus

RÉF. PATO

Culture prévention  
et risques pro

### OBJECTIF

Repérer un collaborateur en souffrance psychique et mettre en place les mesures adaptées à sa situation

### COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Repérer, identifier les manifestations de la souffrance psychique
- Connaître les facteurs de risques individuels et professionnels de la souffrance psychologique
- Pratiquer les méthodes d'écoute et d'entretien et de soutien
- Utiliser les techniques de communication affirmée et bienveillante adaptées face à des troubles du comportement
- Identifier le rôle des différents acteurs de l'entreprise dans la prévention et la prise en charge

### PUBLIC CONCERNÉ

- DRH, assistant RH, service du personnel, cadre supérieur, manager
- Responsable sécurité, animateur sécurité, coordonnateur sécurité, membre du CSE, intervenant en prévention des risques, responsable HSE QSE, chargé de prévention
- Assistante sociale
- Médecin du travail, infirmier(e) du travail



## INSCRIPTION EN LIGNE

Inscrivez vos collaborateurs à cette formation directement depuis ce document PDF





Formation animée par :  
**ISABELLE PERIER**

- Médecin du travail
- Praticienne en thérapie comportementale et cognitive

« Mon expérience de médecin du travail en matière de RPS et de prise en charge de salariés en difficulté nous fera aborder les cas concrets « comme si nous y étions » et de façon participative.

Nous ferons des mises en situation et des jeux de rôle pour vous aider à vous approprier les techniques d'écoute et je vous donnerai les outils utilisés en thérapie comportementale et cognitive. »

Isabelle PERIER

Pré-requis : aucun

## LES + DE VOTRE FORMATION



### VOTRE SUIVI PEDAGOGIQUE

Votre conseillère pédagogique vous aide à définir votre projet, vous accompagne dans votre démarche, assure le suivi des questions et le lien avec le formateur. Suite à la formation, vous avez accès à la validation de vos acquis en ligne.



### VOTRE CONSULTANTE

L'expertise de votre formatrice, ces apports théoriques et les méthodes actives qui font de ces 2 jours une formation vivante s'appuyant sur le concret et fournissant des outils transposables dans votre quotidien.



### VOTRE ESPACE STAGIAIRE EN LIGNE

Vous bénéficiez d'un espace stagiaire en ligne qui vous permet de retrouver l'ensemble de vos documents administratifs (convocation, attestation de stage) ainsi que les différentes ressources associées à votre stage. Votre espace stagiaire en ligne vous permet également de poser toutes vos questions ou de laisser vos commentaires. Il est accessible **15 jours** avant la date de début de votre stage.

### Connexion

Connectez-vous à votre espace personnel

Email

Mot de passe

Valider

Cliquez pour vous connecter :

- Recevez vos convocations et attestations
- Consultez des ressources complémentaires
- Posez vos questions
- Suivez l'actualité C3S
- Accédez à la plateforme E-learning C3S



## HORAIRES

Le premier jour de formation commence à 9h30, les jours suivants à 9h00.  
Les formations se terminent à 17h10.



## ACCESSIBILITÉ

Les salles de formation, basées au Mans et à Paris, sont toutes les 2 accessibles par les transports en commun (train, bus, métro pour Paris du fait de la proximité avec la gare Montparnasse et bus et tramway pour Le Mans).

Pour les stagiaires utilisant une voiture, il y a possibilité de stationner dans des parkings situés à proximité de chacun des sites.

Un accès pour personne à mobilité réduite est prévue dans chaque établissement. Un ascenseur permet d'accéder à nos salles de formation parisiennes situées au 1er étage du bâtiment. Un accès s'effectue de plain pied pour les salles de formation du Mans.



## PLANS D'ACCES

**3 rue Vandamme  
75014 PARIS-MONTPARNASSE**



**38 rue Arnold Dolmetsch  
72000 LE MANS**



**Votre contact**  
Anne-Françoise ALLAIN  
02 43 23 09 23 - [formation@c3s.fr](mailto:formation@c3s.fr)

[www.c3s.fr](http://www.c3s.fr)