

# IDENTIFIER LES COLLABORATEURS EN SOUFFRANCE PSYCHOLOGIQUE

Reconnaître, écouter, orienter

## PROGRAMME

### Le cadre légal et réglementaire et les obligations de l'employeur

#### Les 3 niveaux de prévention

- Prévention primaire
- Prévention secondaire
- Prévention tertiaire

#### La souffrance psychologique

- Définition
- Comment se construit la souffrance au travail
- La réaction individuelle au stress
- Les complications :
  - troubles anxieux
  - dépression
  - épuisement professionnel

#### Les facteurs de risque de souffrance psychologique au travail

- Facteurs de risques professionnels :
  - les facteurs de risques psychosociaux
  - le rapport Gollac
- Facteurs de vulnérabilité individuelle

#### Repérer un collaborateur en souffrance psychique

- Du salarié en difficulté vers le salarié en souffrance
- Repérer les différents comportements devant alerter
- Triade, trépied fonctionnel :
  - pensées automatiques
  - émotions
  - comportements
- Seuil d'embrayage cognitif

#### Que faire face à un collaborateur en souffrance psychique

- L'entretien de soutien
  - écoute active
  - repérage des émotions de l'autre : l'empathie
  - questionnement socratique
- Gestion de ses propres émotions
- Comment gérer les troubles du comportement - adopter une communication affirmée et bienveillante
- Quand et comment orienter vers le service de santé au travail

#### Rôle des différents acteurs de l'entreprise dans la prévention et la prise en charge de la souffrance au travail

• INTER • INTRA • SUR-MESURE

### DATES

- 18 au 19 octobre 2021
- 27 au 28 janvier 2022
- 04 au 05 avril 2022
- 17 au 18 octobre 2022

### ESPACE DE FORMATION

- Paris-Montparnasse

DURÉE  
2 jours

1650 € ht  
repas inclus

RÉF. PATO

### OBJECTIF

Repérer un collaborateur en souffrance psychique et mettre en place les mesures adaptées à sa situation

### COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Connaître les facteurs de risques individuels et professionnels de la souffrance psychologique
- Repérer, identifier les manifestations de la souffrance psychique
- Pratiquer les méthodes d'écoute et d'entretien et de soutien
- Utiliser les techniques de communication affirmée et bienveillante adaptées face à des troubles du comportement
- Identifier le rôle des différents acteurs de l'entreprise dans la prévention et la prise en charge
- Orienter vers le service de santé au travail
- Définir son plan d'action, ses protocoles et son plan de continuité d'activité

### PUBLIC CONCERNÉ

- DRH, assistant RH, service du personnel, cadre supérieur, manager
- Responsable sécurité, animateur sécurité, coordonnateur sécurité, membre du CSE, intervenant en prévention des risques, responsable HSE QSE, chargé de prévention
- Assistante sociale
- Médecin du travail, infirmier(e) du travail

Culture prévention  
et risques pro

Formation animée par :  
**ISABELLE PERIER**



• Médecin du travail

• Praticienne en thérapie  
comportementale et cognitive

*"Mon expérience de médecin du travail en matière de RPS et de prise en charge de salariés en difficulté nous fera aborder les cas concrets "comme si nous y étions" et de façon participative. Nous ferons des mises en situation et des jeux de rôle pour vous aider à vous approprier les techniques d'écoute et je vous donnerai les outils utilisés en thérapie comportementale et cognitive."*

Isabelle PERIER

**PRÉ-REQUIS**

Aucun

## LES + DE VOTRE FORMATION C3S

### Votre SUIVI PÉDAGOGIQUE

Votre conseillère pédagogique vous aide à définir votre projet, vous accompagne dans votre démarche, assure le suivi des questions et le lien avec le formateur. Suite à la formation, vous avez accès à la validation de vos acquis en ligne.

### Votre FORMATION

L'expertise de votre formatrice, ces apports théoriques et les méthodes actives qui font de ces 2 jours une formation vivante s'appuyant sur le concret et fournissant des outils transposables dans votre quotidien.

### Votre ESPACE STAGIAIRE

Dès la fin de votre formation, en plus d'un support de formation extrêmement complet, vous avez accès à votre espace stagiaire en ligne pour bénéficier de ressources complémentaires.

## ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE



Envie d'aller plus loin ? Retrouvez ci-dessous, une sélection de formations complémentaires à la formation "Identifier les collaborateurs en souffrance psychologique". Vous avez également la possibilité de composer votre propre itinéraire pédagogique avec les formations de votre choix.

Identifier les collaborateurs en souffrance psychologique

+

Prévention des risques psychosociaux

+

Environnement juridique des risques psychosociaux

=

**-8%\***

\* Inscrivez-vous à 3 formations et obtenez une remise de 8%