GESTION DES CONFLITS ET DES PERSONNALITÉS DIFFICILES - NIVEAU 2

Devenir « facilitateur relationnel », approfondissement et complément

PROGRAMME

Révision et retour sur des situations vécues
- Retour sur la mise en application des techniques vues en niveau 1, résultats obtenus, différences observées
- Traitement des questions et interrogations des participants par rapport aux difficultés rencontrées (situations incomprises ou imprévues)
- Mise en situation à partir d'exemples vécus apportés par les participants

Distinguer la manipulation du réel appel à l'aide
- Distinguer les comportements de victimisation des comportements de réel mal-être
- Détecter les indicateurs comportementaux inconscients exprimés par son interlocuteur
- Se positionner et se protéger face aux tentatives de victimisation

Dépression, mal-être, comprendre et agir
- Comprendre les mécanismes de sabotage et d'échec et leur raison d'être
- Identifier les situations à risque et les conséquences possibles
- Détecter les signes annonciateurs et agir à temps
- Adopter le comportement adapté pour accompagner et être présent sans se faire déborder

Devenir pro-actif au quotidien pour se protéger du stress
- Désamorcer les situations délicates par la fluidité relationnelle
- Développer une attitude assertive en gardant sa flexibilité cérébrale
- Savoir s'appuyer sur son intelligence relationnelle pour sortir des relations difficiles

• INTER • INTRA • SUR-MESURE

DATES
27 novembre 2026
21 mai 2027
15 novembre 2027

ESPACE DE FORMATION
Distanciel

DURÉE	1390 € ht	RÉF. GED2
1 jour	repas inclus	

Communication et relations humaines

OBJECTIF

Gérer et/ou accompagner les personnes étant face à des comportements difficiles dans le cadre professionnel

COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Approfondir le niveau 1 en progressant sur la compréhension de ses propres mécanismes et ceux des autres
- Comprendre les différents niveaux de manipulation pour mieux s'en protéger (apprendre la différence entre les pervers et les manipulateurs)
- Etre capable de détecter et maîtriser les comportements de culpabilisation, de sabordage et d'échec (pourquoi nous reproduisons toujours les mêmes erreurs),
- Savoir éviter les réponses émotionnelles et acquérir la capacité à se brancher sur notre zone cérébrale « intelligente » pour se protéger
- Etre capable de comprendre les profils de personnalités de soi et des autres, afin de mieux communiquer

PUBLIC CONCERNÉ

- Médecin du travail, infirmier(e) du travail
- Assistant(e) social(e), chargé action sociale, psychologue
- DRH, assistant RH, service du personnel, cadre supérieur
- Salarié de l'entreprise

INSCRIPTION EN LIGNE
Inscrivez vos collaborateurs à cette formation directement depuis ce document PDF

Cliquez ici pour commencer

Formation animée par :
MARIE-SONIA ETCHEGARAY

- Diplômée en neurosciences comportementales
- Master en programmation neurolinguistique
- Formatrice en santé physique, accompagnement, relation d'aide et management communication

« Nous utiliserons une approche basée sur les neurosciences pour mieux comprendre les mécanismes cérébraux qui influencent les comportements. Nous verrons comment, grâce aux neurosciences, comprendre et gérer certains comportements.

En résumé, c'est une formation passionnante que je vous propose et qui vous sera bénéfique dans votre vie professionnelle comme personnelle. »

Marie-Sonia ETCHEGARAY

Pré-requis : Avoir suivi le niveau 1 et arriver avec des exemples et des situations pratiques testées à partir des outils du niveau 1 pour pouvoir approfondir.

LES + DE VOTRE FORMATION

VOTRE SUIVI PEDAGOGIQUE

Votre conseillère pédagogique vous aide à définir votre projet, vous accompagne dans votre démarche, assure le suivi des questions et le lien avec le formateur. Suite à la formation, vous avez accès à la validation de vos acquis en ligne.

VOTRE CONSULTANTE

Titulaire d'un master en PNL et experte en neurosciences comportementales et cognitives, votre consultante vous propose une approche unique en France. Elle utilise les dernières avancées en neurosciences en matière de compréhension du comportement, de mécanismes du stress et de la gestion de conflits.

VOTRE ESPACE STAGIAIRE EN LIGNE

Vous bénéficiez d'un espace stagiaire en ligne qui vous permet de retrouver l'ensemble de vos documents administratifs (convocation, attestation de stage) ainsi que les différentes ressources associées à votre stage. Votre espace stagiaire en ligne vous permet également de poser toutes vos questions ou de laisser vos commentaires. Il est accessible **15 jours** avant la date de début de votre stage.

Connexion

Connectez-vous à votre espace personnel

Email

Mot de passe

Valider

Cliquez pour vous connecter :

https://stagiaire.c3s.fr

- Recevez vos convocations et attestations
- Consultez des ressources complémentaires
- Posez vos questions
- Suivez l'actualité C3S
- Accédez à la plateforme E-learning C3S

INFOS PRATIQUES

C3S
Prévenir, c'est agir
SANTÉ SÉCURITÉ SPORT

HORAIRES

Le premier jour de formation commence à 9h30, les jours suivants à 9h00.
Les formations se terminent à 17h10.

ACCESSIBILITÉ

Les salles de formation, basées au Mans et à Paris, sont toutes les 2 accessibles par les transports en commun (train, bus, métro pour Paris du fait de la proximité avec la gare Montparnasse et bus et tramway pour Le Mans).

Pour les stagiaires utilisant une voiture, il y a possibilité de stationner dans des parkings situés à proximité de chacun des sites.

Un accès pour personne à mobilité réduite est prévue dans chaque établissement. Un ascenseur permet d'accéder à nos salles de formation parisiennes situées au 1er étage du bâtiment. Un accès s'effectue de plain pied pour les salles de formation du Mans.

PLANS D'ACCES

3 rue Vandamme
75014 PARIS-MONTPARNASSE

VOIR LE PLAN

38 rue Arnold Dolmetsch
72000 LE MANS

VOIR LE PLAN

Votre contact
Anne-Françoise ALLAIN
02 43 23 09 23 - formation@c3s.fr

www.c3s.fr