



GESTION DES CONFLITS ET DES PERSONNALITÉS DIFFICILES - NIVEAU 2

Devenir « facilitateur relationnel », approfondissement et complément

PROGRAMME

Révision et retour sur des situations vécues

- Retour sur la mise en application des techniques vues en niveau 1, résultats obtenus, différences observées
- Traitement des questions et interrogations des participants par rapport aux difficultés rencontrées (situations incomprises ou imprévues)
- Mise en situation à partir d'exemples vécus apportés par les participants

Distinguer la manipulation du réel appel à l'aide

- Distinguer les comportements de victimisation des comportements de réel mal-être
- Détecter les indicateurs comportementaux inconscients exprimés par son interlocuteur
- Se positionner et se protéger face aux tentatives de victimisation
- Les différents types de manipulateurs, profils simples et profils complexes

Dépression, mal-être, comprendre et agir

- Comprendre les mécanismes de sabotage et d'échec et leur raison d'être
- Identifier les situations à risque et les conséquences possibles
- Détecter les signes annonciateurs et agir à temps
- Adopter le comportement adapté pour accompagner et être présent sans se faire déborder

Comprendre les profils de personnalité de ses interlocuteurs et les siens

- Comprendre comment se constitue notre profil de caractère et ce qui l'influence
- Découvrir comment nos structures de personnalité conditionnent nos rigidités et nos points faibles, sources de conflit professionnel
- Cerner ses besoins et ceux de son interlocuteur pour éviter les faux-pas de communication
- Identifier ses zones de réactivité pour éviter de se faire manipuler par ses émotions

Devenir créatif au quotidien pour se protéger du stress

- Désamorcer les situations délicates par la fluidité relationnelle
- Développer une attitude assertive en gardant sa flexibilité cérébrale
- Savoir s'appuyer sur son intelligence relationnelle pour sortir des relations difficiles
- Adopter l'attitude de "créativité mentale" pour déstabiliser les manipulateurs

• INTER • INTRA • SUR-MESURE

DATES

13 au 14 novembre 2025

ESPACE DE FORMATION

Paris-Montparnasse

DURÉE
2 jours

2050 € ht
repas inclus

RÉF. GED2

Communication
et relations humaines

OBJECTIF

Gérer et/ou accompagner les personnes étant face à des comportements difficiles dans le cadre professionnel

COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Approfondir le niveau 1 en progressant sur la compréhension de ses propres mécanismes et ceux des autres
- Comprendre les différents niveaux de manipulation pour mieux s'en protéger (apprendre la différence entre les pervers et les manipulateurs)
- Être capable de détecter et maîtriser les comportements de culpabilisation, de sabotage et d'échec (pourquoi nous reproduisons toujours les mêmes erreurs),
- Savoir éviter les réponses émotionnelles et acquérir la capacité à se brancher sur notre zone cérébrale « intelligente » pour se protéger
- Être capable de comprendre les profils de personnalités de soi et des autres, afin de mieux communiquer

PUBLIC CONCERNÉ

- Médecin du travail, infirmier(e) du travail
- Assistant(e) social(e), chargé action sociale, psychologue
- DRH, assistant RH, service du personnel, cadre supérieur
- Salarié de l'entreprise



INSCRIPTION EN LIGNE

Inscrivez vos collaborateurs à cette formation directement depuis ce document PDF





Formation animée par :

**MARIE-SONIA
ETCHEGARAY**

- Diplômée en neurosciences comportementales
- Master en programmation neurolinguistique
- Formatrice en santé physique, accompagnement, relation d'aide et management communication

« Nous utiliserons une approche basée sur les neurosciences pour mieux comprendre les mécanismes cérébraux qui influencent les comportements. Nous verrons comment, grâce aux neurosciences, comprendre et gérer certains comportements. »

En résumé, c'est une formation passionnante que je vous propose et qui vous sera bénéfique dans votre vie professionnelle comme personnelle. »

Marie-Sonia ETCHEGARAY

Pré-requis : Avoir suivi le niveau 1 et arriver avec des exemples et des situations pratiques testées à partir des outils du niveau 1 pour pouvoir approfondir.

LES + DE VOTRE FORMATION



VOTRE SUIVI PEDAGOGIQUE

Votre conseillère pédagogique vous aide à définir votre projet, vous accompagne dans votre démarche, assure le suivi des questions et le lien avec le formateur. Suite à la formation, vous avez accès à la validation de vos acquis en ligne.



VOTRE CONSULTANTE

Titulaire d'un master en PNL et experte en neurosciences comportementales et cognitives, votre consultante vous propose une approche unique en France. Elle utilise les dernières avancées en neurosciences en matière de compréhension du comportement, de mécanismes du stress et de la gestion de conflits.



VOTRE ESPACE STAGIAIRE EN LIGNE

Vous bénéficiez d'un espace stagiaire en ligne qui vous permet de retrouver l'ensemble de vos documents administratifs (convocation, attestation de stage) ainsi que les différentes ressources associées à votre stage. Votre espace stagiaire en ligne vous permet également de poser toutes vos questions ou de laisser vos commentaires. Il est accessible **15 jours** avant la date de début de votre stage.

Connexion

Connectez-vous à votre espace personnel

Email

Mot de passe

Valider

Cliquez pour vous connecter :

- Recevez vos convocations et attestations
- Consultez des ressources complémentaires
- Posez vos questions
- Suivez l'actualité C3S
- Accédez à la plateforme E-learning C3S



HORAIRES

Le premier jour de formation commence à 9h30, les jours suivants à 9h00.
Les formations se terminent à 17h10.



ACCESSIBILITÉ

Les salles de formation, basées au Mans et à Paris, sont toutes les 2 accessibles par les transports en commun (train, bus, métro pour Paris du fait de la proximité avec la gare Montparnasse et bus et tramway pour Le Mans).

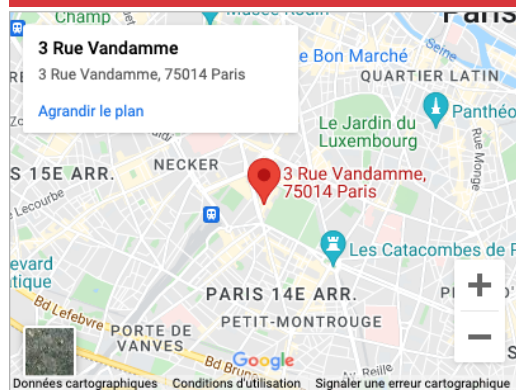
Pour les stagiaires utilisant une voiture, il y a possibilité de stationner dans des parkings situés à proximité de chacun des sites.

Un accès pour personne à mobilité réduite est prévue dans chaque établissement. Un ascenseur permet d'accéder à nos salles de formation parisiennes situées au 1er étage du bâtiment. Un accès s'effectue de plain pied pour les salles de formation du Mans.



PLANS D'ACCES

**3 rue Vandamme
75014 PARIS-MONTPARNASSE**



**38 rue Arnold Dolmetsch
72000 LE MANS**



Votre contact
Anne-Françoise ALLAIN
02 43 23 09 23 - formation@c3s.fr

www.c3s.fr