CONDUIRE UN ENTRETIEN DANS UN CONTEXTE DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX

De l'observation à l'orientation, évaluer une situation à risques

PROGRAMME

Développer sa connaissance sur les risques psychosociaux
- Connaître les facteurs de risques psychosociaux
- Evaluer les conséquences physiques, psychologiques, mentales d'une exposition prolongée à ces facteurs
- Reconnaître les attitudes et comportements résultant d'une situation de stress ou de détresse

S'appuyer sur une méthodologie de communication fiable et efficace
- Définir un cadre d'échanges ainsi que les positions réciproques des interlocuteurs
- S'accorder sur l'orientation et les étapes structurant les échanges.
- Marquer la progression de chacune des étapes
- Faire des points, effectuer des reformulations ponctuelles, globales et une synthèse finale

S'approprier les attitudes favorables à la confiance et au dialogue
- Se préparer à l'entretien en clarifiant son rôle et ses limites
- Se montrer attentif par sa présence physique, sa concentration et une attitude réceptive
- Préserver une attitude bienveillante par une ouverture relationnelle et une disponibilité mentale

Maîtriser la pratique de techniques d'investigation approfondie
- Développer une écoute emphatique en trois phases :
  - permettre une libération émotionnelle
  - faire émerger le sens de la souffrance
  - évaluer les risques potentiels
- Soutenir l'expression des émotions et mesurer ses propres réactions
- Accompagner la formulation d'issues possibles et aider à la construction de solutions à venir

Intégrer les messages non-verbaux
- Décoder les indicateurs corporels communiquant de l'interlocuteur
- Contrôler ses propres réactions non-verbales
- Accompagner l'écoute de signaux de relance silencieuse

Savoir se ressourcer pour rester disponible
- Gérer ses propres flux émotionnels et ceux de l'interlocuteur
- Mettre en place différents modes de prise de recul et de ressourcement
- Se relier à un réseau d'aide et de soutien

• INTER • INTRA • SUR-MESURE

DATES
07 au 08 octobre 2024
22 au 23 avril 2025
23 au 24 juin 2025
02 au 03 octobre 2025

ESPACE DE FORMATION
Paris-Montparnasse

DURÉE	1915 € ht	RÉF. ERPS
2 jours	repas inclus	

Risques psychosociaux

OBJECTIF

Acquérir une méthode de communication efficace pour :
- Diagnostiquer les situations à risques
- Recueillir suffisamment d'éléments d'analyse pour apprécier le niveau d'intervention à mettre en place et les acteurs pertinents pour intervenir

COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Sensibiliser aux risques psychosociaux en identifiant les facteurs de risques, leurs causes et conséquences ainsi que les comportements qui en résultent
- Acquérir une méthodologie de communication en vue de conduire un entretien approfondi
- Etablir un climat de confiance qui donne un cadre clair aux échanges et à leur progression tout en s'appuyant sur des attitudes favorables au dialogue
- Pratiquer une écoute empathique avec des techniques verbales et non-verbales d'exploration d'une situation en vue de recueillir des éléments pertinents d'analyse
- Définir clairement son rôle et ses limites, éviter les pièges de la fusion/confusion, savoir se ressourcer

PUBLIC CONCERNÉ

- Médecin du travail, infirmier(e) du travail
- Assistant(e) social(e)
- DRH, assistant RH, service du personnel

INSCRIPTION EN LIGNE
Inscrivez vos collaborateurs à cette formation directement depuis ce document PDF

Cliquez ici pour commencer

Formation animée par :
NICOLE CORTESI GROU

- Psychologue clinicienne
- DESS et DEA en psychopathologie clinique et certification en psychosociologie, sophrologie et relaxologie
- Enseignant-chercheur en sciences sociales

«Mettre en place un climat de confiance, pratiquer une écoute empathique, maîtriser les outils de la communication et savoir analyser les comportements pour s'adapter à la situation sont les bases essentielles pour conduire des entretiens efficients.

A travers des mises en situation et des jeux de rôle, cette formation vous permettra d'acquérir les différentes techniques pour mettre en place des entretiens dans votre entreprise.»

Nicole CORTESI GROU

Pré-requis : Aucun

LES + DE VOTRE FORMATION

VOTRE SUIVI PEDAGOGIQUE

Votre conseillère pédagogique vous aide à définir votre projet, vous accompagne dans votre démarche, assure le suivi des questions et le lien avec le formateur. Suite à la formation, vous avez accès à la validation de vos acquis en ligne.

VOTRE CONSULTANTE

L'expérience de votre consultante et sa démarche pédagogique basée sur la participation active des stagiaires permet des échanges riches et apporte des réponses aux problématiques que vous pouvez rencontrer dans votre environnement professionnel.

VOTRE ESPACE STAGIAIRE EN LIGNE

Vous bénéficiez d'un espace stagiaire en ligne qui vous permet de retrouver l'ensemble de vos documents administratifs (convocation, attestation de stage) ainsi que les différentes ressources associées à votre stage. Votre espace stagiaire en ligne vous permet également de poser toutes vos questions ou de laisser vos commentaires. Il est accessible **15 jours** avant la date de début de votre stage.

Connexion

Connectez-vous à votre espace personnel

Email

Mot de passe

Valider

Cliquez pour vous connecter :

https://stagiaire.c3s.fr

- Recevez vos convocations et attestations
- Consultez des ressources complémentaires
- Posez vos questions
- Suivez l'actualité C3S
- Accédez à la plateforme E-learning C3S

INFOS PRATIQUES

C3S
Prévenir, c'est agir
SANTÉ SÉCURITÉ SPORT

HORAIRES

Le premier jour de formation commence à 9h30, les jours suivants à 9h00.
Les formations se terminent à 17h10.

ACCESSIBILITÉ

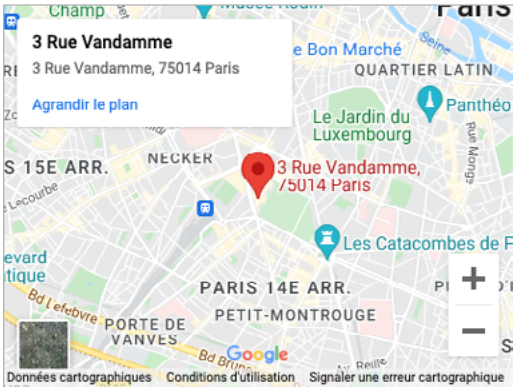
Les salles de formation, basées au Mans et à Paris, sont toutes les 2 accessibles par les transports en commun (train, bus, métro pour Paris du fait de la proximité avec la gare Montparnasse et bus et tramway pour Le Mans).

Pour les stagiaires utilisant une voiture, il y a possibilité de stationner dans des parkings situés à proximité de chacun des sites.

Un accès pour personne à mobilité réduite est prévue dans chaque établissement. Un ascenseur permet d'accéder à nos salles de formation parisiennes situées au 1er étage du bâtiment. Un accès s'effectue de plain pied pour les salles de formation du Mans.

PLANS D'ACCES

3 rue Vandamme
75014 PARIS-MONTPARNASSE



VOIR LE PLAN

38 rue Arnold Dolmetsch
72000 LE MANS

VOIR LE PLAN

Votre contact
Anne-Françoise ALLAIN
02 43 23 09 23 - formation@c3s.fr

www.c3s.fr