RÉGULATION DES CONFLITS ET MÉDIATION

Favoriser les relations professionnelles positives

PROGRAMME

Comprendre les conflits

- Les sources de conflits et les situations à risque :
  - les tensions liées à l'organisation du travail
  - les tensions liées au type de personnalité
  - présentation du DISC
  - les biais cognitifs
  - les jeux de pouvoir les interprétations, les prêts d'intention, les croyances

La place des émotions au travail

- Définition et utilité des émotions
- Accueillir les émotions au travail et favoriser la prise de recul
- Les pièges émotionnels
- Emotions et conflit
  - comment communiquer en situation de tension émotionnelle
- L'escalade des conflits

Connaître la méthodologie de la médiation

- Définition et objectifs de la médiation
- Les grands principes de la médiation
  - liberté des parties
  - neutralité et impartialité
  - indépendance
  - confidentialité
- Les conditions d'une médiation efficace
- Les étapes incontournables d'une médiation
  - l'entretien préalable
  - l'entretien de médiation
  - le rapport de médiation
  - le suivi de médiation
- Boîte à outils du médiateur
- Analyse de cas et mise en situation

• INTER • INTRA • SUR-MESURE

DATES

30 juin 2025
15 octobre 2025

ESPACE DE FORMATION

Paris-Montparnasse

DURÉE		RÉF.
1 jour	**1310 € ht** repas inclus	**EDIA**

Communication et relations humaines

OBJECTIF

Avoir des outils et une méthodologie pour réguler les relations professionnelles et agir sur les conflits

COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Connaître le mécanisme des conflits
- Acquérir des leviers de régulation des tensions professionnelles
- Impliquer les salariés et le management dans la régulation des relations
- S'approprier la méthodologie de la médiation
- Développer une culture de la coopération

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public

INSCRIPTION EN LIGNE
Inscrivez vos collaborateurs à cette formation directement depuis ce document PDF

Cliquez ici pour commencer

Formation animée par :
CAROLINE MOYAT AYCOBERRY

- Consultante en Qualité de vie au travail, RPS
- Formée à la médiation

«Dans cette formation, nous allons chercher à comprendre comment améliorer la QVT. Cela commence par instaurer un contexte de relations professionnelles positives au sein de l'entreprise.

Cela passe également par la prévention et la gestionr les conflits possibles. Enfin, il est indispensable de maitriser les techniques de médiation pour préserver la QVT.»

Caroline MOYAT AYCOBERRY

Pré-requis : Aucun

LES + DE VOTRE FORMATION

VOTRE SUIVI PEDAGOGIQUE

Votre conseillère pédagogique assure un suivi individuel de l'apprenant. Elle vous aide à définir votre projet, vous accompagne dans votre démarche, assure le suivi des questions post-formation et le lien avec le formateur.

VOTRE CONSULTANTE

Votre consultante est une spécialiste de la QVT et des techniques de médiation. Cette formation très interactive vous propose d'acquérir les connaissances fondamentales pour favoriser et entretenir des relations professionnelles positives.

VOTRE ESPACE STAGIAIRE EN LIGNE

Vous bénéficiez d'un espace stagiaire en ligne qui vous permet de retrouver l'ensemble de vos documents administratifs (convocation, attestation de stage) ainsi que les différentes ressources associées à votre stage. Votre espace stagiaire en ligne vous permet également de poser toutes vos questions ou de laisser vos commentaires. Il est accessible **15 jours** avant la date de début de votre stage.

Connexion

Connectez-vous à votre espace personnel

Email

Mot de passe

Valider

Cliquez pour vous connecter :

https://stagiaire.c3s.fr

- Recevez vos convocations et attestations
- Consultez des ressources complémentaires
- Posez vos questions
- Suivez l'actualité C3S
- Accédez à la plateforme E-learning C3S

INFOS PRATIQUES

C3S
Prévenir, c'est agir
SANTÉ SÉCURITÉ SPORT

HORAIRES

Le premier jour de formation commence à 9h30, les jours suivants à 9h00.
Les formations se terminent à 17h10.

ACCESSIBILITÉ

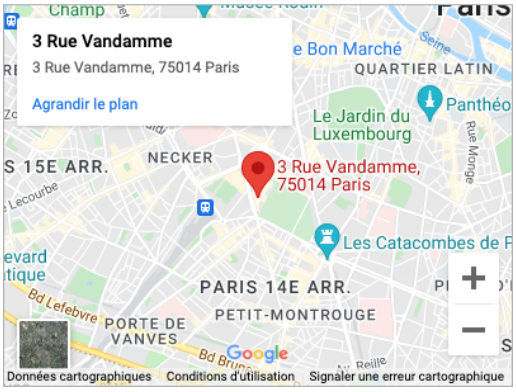
Les salles de formation, basées au Mans et à Paris, sont toutes les 2 accessibles par les transports en commun (train, bus, métro pour Paris du fait de la proximité avec la gare Montparnasse et bus et tramway pour Le Mans).

Pour les stagiaires utilisant une voiture, il y a possibilité de stationner dans des parkings situés à proximité de chacun des sites.

Un accès pour personne à mobilité réduite est prévue dans chaque établissement. Un ascenseur permet d'accéder à nos salles de formation parisiennes situées au 1er étage du bâtiment. Un accès s'effectue de plain pied pour les salles de formation du Mans.

PLANS D'ACCES

3 rue Vandamme
75014 PARIS-MONTPARNASSE



VOIR LE PLAN

38 rue Arnold Dolmetsch
72000 LE MANS

VOIR LE PLAN

Votre contact
Anne-Françoise ALLAIN
02 43 23 09 23 - formation@c3s.fr

www.c3s.fr