

RÉGULATION DES CONFLITS ET MÉDIATION EN ENTREPRISE

Améliorer la QVT en favorisant les relations professionnelles positives

Nouveau

PROGRAMME

Favoriser les relations professionnelles positives pour améliorer la QVT des salariés

- Le lien, facteur clé de l'engagement des salariés
 - promouvoir la coopération et le lien atelier de réflexion
 - mettre en place un contexte professionnel propice à la coopération
 - développer la sécurité émotionnelle
- Les leviers d'une communication responsable :
 - les 6 attitudes de Porter
 - les positions de perception
 - repères sur la CNV (communication non violente)
- Exercice pratique

Impliquer les salariés et les managers dans la mise en place d'une culture de coopération

- Sources de conflits :
 - les tensions liées à l'organisation du travail
 - les tensions liées au type de personnalité
 - les biais cognitifs
 - les jeux de pouvoir les interprétations, les prêts d'intention, les croyances
- La place des émotions au travail :
 - définition et utilité des émotions
 - accueillir les émotions au travail et favoriser la prise de recul
 - les pièges émotionnels
 - émotions et conflit
- L'escalade des conflits

Connaître la méthodologie de la médiation

- Définition et objectifs de la médiation
- Les grands principes de la médiation
 - liberté des parties
 - neutralité et impartialité
 - indépendance
 - confidentialité
- Les conditions d'une médiation efficace
- Les étapes incontournables d'une médiation
 - l'entretien préalable
 - l'entretien de médiation
 - le rapport de médiation
 - le suivi de médiation
- Boîte à outils du médiateur
- Analyse de cas et mise en situation

Acquérir une boîte à outils dotée de protocole précis

- Comprendre l'exercice dans son quotidien et son intérêt
- Vivre l'exercice
- Intégrer les exercices dans son quotidien en tant que personne et en tant que responsable d'équipe
- Compléter les tests, tableaux de synthèse...

• INTER • INTRA • SUR-MESURE

DATES

- 07 au 08 février 2022
- 23 au 24 juin 2022
- 26 au 27 septembre 2022

ESPACE DE FORMATION

Paris-Montparnasse

DURÉE
2 jours

1650 € ht
repas inclus

RÉF. EDIA

OBJECTIF

Avoir des outils et une méthodologie pour réguler les relations professionnelles et agir sur les conflits

COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Comprendre les enjeux des relations professionnelles constructives
- Connaître le mécanisme des conflits
- Acquérir des leviers de régulation des tensions professionnelles
- Impliquer les salariés et le management dans la régulation des relations
- Développer une culture de coopération
- S'approprier la méthodologie de la médiation

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public

Communication
et relations humaines

Formation animée par :
**CAROLINE
MOYAT AYCOBERRY**



- Consultante en Qualité de vie au travail, RPS et en techniques de médiation
- Juriste en droit du travail
- Sophrologue, relaxologue

"Dans cette formation, nous allons chercher à comprendre comment améliorer la QVT. Cela commence par instaurer un contexte de relations professionnelles positives au sein de l'entreprise. Cela passe également par la prévention et la gestion des conflits possibles. Enfin, il est indispensable de maîtriser les techniques de médiation pour préserver la QVT."

Caroline MOYAT AYCOBERRY

PRÉ-REQUIS

Aucun

LES + DE VOTRE FORMATION C3S

Votre SUIVI PÉDAGOGIQUE

Votre conseillère pédagogique assure un suivi individuel de l'apprenant. Elle vous aide à définir votre projet, vous accompagne dans votre démarche, assure le suivi des questions post-formation et le lien avec le formateur.

Votre FORMATION

Votre consultante est une spécialiste de la QVT et des techniques de médiation. Cette formation très interactive vous propose d'acquérir les connaissances fondamentales pour favoriser et entretenir des relations professionnelles positives.

ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE



Envie d'aller plus loin ? Retrouvez ci-dessous, une sélection de formations complémentaires à la formation "Régulation des conflits et médiation en entreprise". Vous avez également la possibilité de composer votre propre itinéraire pédagogique avec les formations de votre choix.

Régulation des conflits
et médiation en
entreprise



Prévention des risques
psychosociaux



Identifier les collabora-
teurs en souffrance
psychologique



-8% *

* Inscrivez-vous à 3 formations et obtenez une remise de 8%