

CONSTRUIRE ET PÉRENNISER VOTRE DÉMARCHE QVT

Concilier objectifs de performance et qualité de vie au travail

PROGRAMME

La qualité de vie au travail (QVT) : un atout stratégique pour l'avenir de votre entreprise

- Conjuguer santé au travail et performance durable : un enjeu stratégique et collectif.
- Comprendre la portée des accords interprofessionnels (ANI 2008, 2013) et des lois relatives aux risques psychosociaux et à la QVT.
- Impliquer dirigeants, partenaires sociaux, managers dans la démarche et la prise en compte du travail «réel».
- Choisir une approche systémique et collaborative : les apports de l'ANACT et de l'INRS.
- Mener les transformations et réorganisations dans une dynamique positive : l'intérêt des études d'impact.
- Atelier : expériences d'entreprise et mise en débat collectif.

Définir vos objectifs en matière de qualité de vie au travail

- Mesurer vos enjeux juridiques en qualité d'employeur :
 - évolution depuis 2000 et dernières jurisprudences marquantes
 - montée en puissance des IRP sur les questions de santé
 - rôle déterminant de la fonction RH et de la ligne managériale
 - liens entre santé au travail, égalité professionnelle, non-discrimination, pénibilité, gestion des âges, mutations technologiques et digitalisation, mutations sociologiques
- Préparer et négocier un accord collectif :
 - contexte d'entreprise, diagnostics préalables, étude d'opportunités
 - conditions de réussites, différences entre accord de méthode et accord QVT
 - exemples d'accords et de dispositifs expérimentés, indicateurs pertinents
- Atelier : échanges de pratiques et d'expériences, points de vigilance repérés, enjeux.

Passer de la prévention des RPS à une démarche QVT

- Appliquer la démarche de prévention des RPS :
 - étapes clés et niveaux de prévention (primaire, secondaire, tertiaire)
 - définition des facteurs de risques, mesure du bien-être dans un établissement (outils de diagnostic psychosocial, supports d'enquête ANACT et INRS, dynamiques identitaires et stratégiques dans les périodes de changement)
 - impact de l'organisation et du management sur la performance et les conditions de travail
 - mise en pratique du droit à la déconnexion
 - intérêt des groupes projets, groupes RPS, comités QVT
 - démarches participatives et enquêtes sur la vision des salariés
- Cas pratique : conduire l'identification et l'évaluation des RPS, actualiser son DUERP
- Construire et faire vivre collectivement les axes de la QVT :
 - la question du sens au travail, un incontournable
 - le nécessaire leadership de la Direction en matière de projets QVT
 - la formation des managers à la conduite du changement socio-organisationnel
 - la formation des représentants du personnel pour une évolution durable des pratiques sociales
- Mise en situation RH :
 - entretien avec un cadre confronté à des difficultés dans son équipe
 - debriefing en collectif

Utiliser les leviers RH et managériaux au service de la QVT et de la performance de l'entreprise

- La fonction RH, garante du co-pilotage d'une démarche QVT réussie.
- Thèmes de diagnostics et d'innovations RH : charge de travail et charge mentale, reconnaissance, entretiens formels et informels, parentalité, GPEC, nouvelles technologies et nouvelles méthodes de travail.
- Le manager bienveillant, le manager coach : créer les conditions favorables à la performance des collaborateurs.
- L'intérêt des démarches participatives pour mobiliser, susciter l'engagement :
 - les outils d'intelligence collective pour innover, identifier, traiter des dysfonctionnements ou irritants sociaux
 - la mise en débat comme outil de créativité mais aussi de prévention des conflits
 - les effets en termes de marque employeur, attractivité et fidélisation
 - l'importance de la communication interne et externe maîtrisée
- Cas pratique de synthèse :
 - au sein de votre entreprise, définir les actions prioritaires à engager
 - définir les points de vigilance

• INTER • INTRA • SUR-MESURE

DATES

- 6 et 7 Février 2020
- 8 et 9 Juin 2020
- 23 et 24 Novembre 2020

ESPACE DE FORMATION

- Paris-Montparnasse

DURÉE
2 jours

1452 € ht
repas inclus

RÉF. DQVT

OBJECTIF

- Mesurer les enjeux stratégiques de Qualité de Vie au Travail (QVT) pour l'entreprise.

COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Articuler prévention des risques psychosociaux et démarche QVT.
- Accompagner l'évolution des pratiques managériales et pérenniser les outils de mobilisation et d'engagement collectif.
- Utiliser les groupes d'intelligence collective pour développer la QVT.

PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeant d'entreprise ou d'établissement, DRH
DRH, chef de projet RH
Responsable prévention, manager opérationnel

Formation en partenariat avec :



Bien-être
au travail