

PROGRAMME

Révision et retour sur des situations vécues

- Révision rapide des outils abordés au niveau 1
- Débriefing et partage d'expérience sur la mise en application des techniques
 - résultats obtenus
 - différences observées
- Traitement des questions et interrogations des participants suite au niveau 1

Structurer la relation

- Mener son entretien avec efficacité et empathie tout en se protégeant
- Se positionner tout en sachant dire «non»
- Rester maître du temps et savoir structurer la relation
- Identifier les valeurs de son interlocuteur et leur impact pour mieux l'accompagner

Maîtriser la relation d'aide

- Mobiliser des ressources positives chez son interlocuteur
- S'accorder avec les différents profils de communication
- Comprendre les besoins et les motivations de son interlocuteur pour lui proposer des solutions adaptées
- Développer un lien de confiance grâce à la métacommunication

Cadrer la dimension psychologique et les situations extrêmes

- Faire face à une situation difficile
- Identifier les signes annonciateurs du passage à l'acte
- Soutenir et accompagner la traversée de «la vallée de la peur»
- Savoir utiliser la puissance du langage métaphorique et des recadrages

• INTER • INTRA • SUR-MESURE

DATES

20 mars 2026
30 octobre 2026

ESPACE DE FORMATION

Distanciel

DURÉE
1 jour

1360 € ht

RÉF. AID2

Risques
psychosociaux

OBJECTIF

Perfectionner ses qualités d'écoute et d'accompagnement

COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Accroître sa compétence professionnelle en améliorant ses qualités relationnelles
- Réviser et approfondir les connaissances acquises lors du niveau 1
- Intégrer des outils complémentaires aux acquisitions du niveau 1
- Savoir accompagner efficacement lors d'un événement difficile

PUBLIC CONCERNÉ

- Médecin du travail, infirmier(e) du travail
- Assistant(e) social(e)
- Personnel soignant et aidant, équipe soignante, équipe pédagogique IFSI



INSCRIPTION EN LIGNE

Inscrivez vos collaborateurs à cette formation directement depuis ce document PDF





Formation animée par :
MARIE-SONIA ETCHEGARAY

- Master en programmation neurolinguistique
- Diplômée en neurosciences comportementales
- Formée à l'EMDR et à l'hypnose Ericksonienne

«Le niveau 2 de la formation optimiser la relation d'aide permet de faire un point par rapport à l'application des techniques acquises au niveau 1. Vos retours d'expériences seront précieux pour échanger, débattre et améliorer vos pratiques.

Le niveau 2 sera également l'occasion de travailler plus en profondeur sur les différents types de personnalités, le langage du corps, les discours mortifères ou encore évoquer les notions de distance thérapeutique.»

Marie-Sonia ETCHEGARAY

Pré-requis : Avoir suivi le niveau 1

LES + DE VOTRE FORMATION



VOTRE SUIVI PEDAGOGIQUE

Votre conseillère pédagogique assure un suivi individuel de l'apprenant. Elle vous aide à définir votre projet, vous accompagne dans votre démarche, assure le suivi des questions post-formation et le lien avec le formateur.



VOTRE FORMATION

Le niveau 2, de la formation «optimiser la relation d'aide» va vous permettre d'aller plus loin dans la démarche et d'avoir plus d'outils à votre disposition pour adapter votre positionnement. Le partage d'expérience sera également une source de réponse à vos questions.



VOTRE ESPACE STAGIAIRE EN LIGNE

Vous bénéficiez d'un espace stagiaire en ligne qui vous permet de retrouver l'ensemble de vos documents administratifs (convocation, attestation de stage) ainsi que les différentes ressources associées à votre stage. Votre espace stagiaire en ligne vous permet également de poser toutes vos questions ou de laisser vos commentaires. Il est accessible **15 jours** avant la date de début de votre stage.

Connexion

Connectez-vous à votre espace personnel

Email

Mot de passe

Valider

Cliquez pour vous connecter :

- Recevez vos convocations et attestations
- Consultez des ressources complémentaires
- Posez vos questions
- Suivez l'actualité C3S
- Accédez à la plateforme E-learning C3S



HORAIRES

Le premier jour de formation commence à 9h30, les jours suivants à 9h00.
Les formations se terminent à 17h10.



ACCESSIBILITÉ

Les salles de formation, basées au Mans et à Paris, sont toutes les 2 accessibles par les transports en commun (train, bus, métro pour Paris du fait de la proximité avec la gare Montparnasse et bus et tramway pour Le Mans).

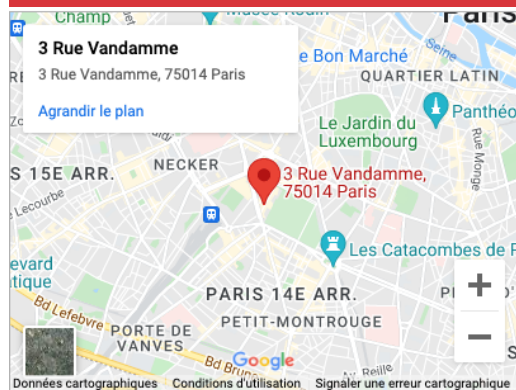
Pour les stagiaires utilisant une voiture, il y a possibilité de stationner dans des parkings situés à proximité de chacun des sites.

Un accès pour personne à mobilité réduite est prévue dans chaque établissement. Un ascenseur permet d'accéder à nos salles de formation parisiennes situées au 1er étage du bâtiment. Un accès s'effectue de plain pied pour les salles de formation du Mans.



PLANS D'ACCES

**3 rue Vandamme
75014 PARIS-MONTPARNASSE**



**38 rue Arnold Dolmetsch
72000 LE MANS**



Votre contact
Anne-Françoise ALLAIN
02 43 23 09 23 - formation@c3s.fr

www.c3s.fr