OPTIMISER LA RELATION D'AIDE - NIVEAU 1

Accompagner avec empathie tout en se préservant

PROGRAMME

Mieux appréhender l'autre
- Offrir des capacités d'écoute pleine et active
- Développer son observation pour mieux comprendre
- Utiliser efficacement le langage verbal et non-verbal
- Savoir créer une bulle relationnelle de qualité

Communiquer avec efficacité
- Obtenir rapidement la confiance de son interlocuteur
- Offrir une communication claire pour être correctement perçu
- Créer un dialogue constructif
- Détecter les résistances au changement

Développer ses aptitudes à la relation d'aide
- Définir les objectifs avec précision
- Accompagner le changement en structurant la relation
- Concilier planning et relation
- Mobiliser les ressources

Accompagner et gérer les états de stress
- Apprendre à faire exprimer peurs et non-dits
- Gérer ses propres émotions
- Savoir prendre du recul
- Détecter l'état de stress chez son interlocuteur et y répondre

Appréhender les situations difficiles
- Répondre à l'inertie et utiliser à bon escient les outils du changement
- Accompagner avec empathie tout en restant dans le cadre professionnel
- Se positionner face aux attentes
- Gérer les relations conflictuelles

Moyens techniques
- Utiliser des outils de la PNL :
  - utiliser les mécanismes de l'écoute active, le VAKO, la synchronisation
- Appliquer la théorie de Bion
- Découvrir les dernières avancées des neurosciences comportementales

• INTER • INTRA • SUR-MESURE

DATES
24 au 25 octobre 2024
13 au 14 février 2025
10 au 11 juin 2025
27 au 28 octobre 2025

ESPACE DE FORMATION
Paris-Montparnasse

DURÉE		RÉF.
2 jours	**1915 € ht** repas inclus	**AID1**

Risques psychosociaux

OBJECTIF

Ecouter, accompagner et mieux communiquer, tout en sachant prendre du recul dans les différentes situations de la relation d'aide

COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Intégrer des outils de communication novateurs adaptés à la relation d'aide
- Connaître les signaux et mécanismes comportementaux qui permettent de mieux décoder l'individu
- Apprendre à se protéger tout en restant efficace au quotidien
- Ecouter tout en gardant de la distance émotionnelle
- Aider l'autre à optimiser ses ressources pour mieux déclencher et accompagner le changement

PUBLIC CONCERNÉ

- Médecin du travail, infirmier(e) du travail
- Assistant(e) social(e)
- Personnel soignant et aidant, équipe soignante, équipe pédagogique IFSI

INSCRIPTION EN LIGNE
Inscrivez vos collaborateurs à cette formation directement depuis ce document PDF

Cliquez ici pour commencer

Formation animée par :
MARIE-SONIA ETCHEGARAY

- Master en programmation neurolinguistique
- Diplômée en neurosciences comportementales
- Formée à l'EMDR et à l'hypnose Ericksonienne

«Je vous propose une formation basée sur les dernières avancées des neurosciences et centrée sur l'humain.

Mon objectif sera de vous accompagner à travers une méthodologie et des « boites à outils » visant à vous aider à acquérir des moyens simples et efficaces d'aider tout en restant dans le cadre professionnel.»

Marie-Sonia ETCHEGARAY

Pré-requis : Aucun

LES + DE VOTRE FORMATION

VOTRE SUIVI PEDAGOGIQUE

Votre conseillère pédagogique vous aide à définir votre projet, vous accompagne dans votre démarche, assure le suivi des questions et le lien avec le formateur. Suite à la formation, vous avez accès à la validation de vos acquis en ligne.

VOTRE CONSULTANTE

La démarche pédagogique de votre consultante est basée sur l'écoute, l'échange et le partage d'expérience. Au cours de cette formation, vous allez aborder des techniques de communication et d'études comportementales qui vont vous permettre de mieux analyser vos interlocuteurs pour mieux adapter votre comportement et vos réponses. Vous apprendrez également à vous préserver et à structurer une relation constructive et positive.

VOTRE ESPACE STAGIAIRE EN LIGNE

Vous bénéficiez d'un espace stagiaire en ligne qui vous permet de retrouver l'ensemble de vos documents administratifs (convocation, attestation de stage) ainsi que les différentes ressources associées à votre stage. Votre espace stagiaire en ligne vous permet également de poser toutes vos questions ou de laisser vos commentaires. Il est accessible **15 jours** avant la date de début de votre stage.

Connexion

Connectez-vous à votre espace personnel

Email

Mot de passe

Valider

Cliquez pour vous connecter :

https://stagiaire.c3s.fr

- Recevez vos convocations et attestations
- Consultez des ressources complémentaires
- Posez vos questions
- Suivez l'actualité C3S
- Accédez à la plateforme E-learning C3S

INFOS PRATIQUES

C3S
Prévenir, c'est agir
SANTÉ SÉCURITÉ SPORT

HORAIRES

Le premier jour de formation commence à 9h30, les jours suivants à 9h00.
Les formations se terminent à 17h10.

ACCESSIBILITÉ

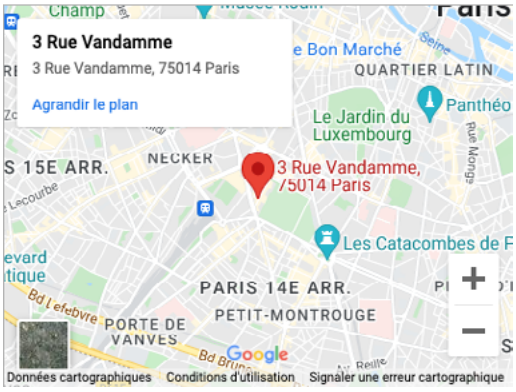
Les salles de formation, basées au Mans et à Paris, sont toutes les 2 accessibles par les transports en commun (train, bus, métro pour Paris du fait de la proximité avec la gare Montparnasse et bus et tramway pour Le Mans).

Pour les stagiaires utilisant une voiture, il y a possibilité de stationner dans des parkings situés à proximité de chacun des sites.

Un accès pour personne à mobilité réduite est prévue dans chaque établissement. Un ascenseur permet d'accéder à nos salles de formation parisiennes situées au 1er étage du bâtiment. Un accès s'effectue de plain pied pour les salles de formation du Mans.

PLANS D'ACCES

3 rue Vandamme
75014 PARIS-MONTPARNASSE



VOIR LE PLAN

38 rue Arnold Dolmetsch
72000 LE MANS

VOIR LE PLAN

Votre contact
Anne-Françoise ALLAIN
02 43 23 09 23 - formation@c3s.fr

www.c3s.fr